

重要) 弊社利用管理システムへの不正アクセスによる個人情報流出の可能性について

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が利用している外部クラウド管理システム「いえらぶ CLOUD」(運営: 株式会社いえらぶ GROUP) において、第三者による不正アクセスが発生いたしました。調査の結果、弊社が保有するお客様の個人情報(146件)が外部に流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関する事実関係と対応について、以下の通りご報告いたします。

1. 経緯と現状

2026年4月5日、弊社の利用している顧客管理システムの管理会社である「株式会社いえらぶ GROUP」より、悪意ある第三者によるシステムへの不正アクセスの疑いがあり、2026年4月6日において、異常アクセスの検知およびアクセス遮断を行い、当該アクセス箇所の修正を行い社内調査を開始した旨 2026年4月8日弊社に連絡があり、弊社顧客情報への影響に関し「株式会社いえらぶ GROUP」が調査を行ってまいりました。

2026年5月5日弊社保管データの一部に対して外部からのアクセス形跡が確認され、個人情報の漏洩の可能性が判明した旨「株式会社いえらぶ GROUP」より報告が御座いました。既に個人情報保護委員会および警察へ報告を行い、外部の専門家による調査および再発防止対応を行っております。

2. 対象となるお客様と情報

【対象及び件数】

いえらぶ CLOUD 顧客管理機能を利用した新規申込の内 146 件

【流出した可能性のある項目】

氏名、電話番号で、その他の生年月日や住所等ならびにクレジットカード情報や、要配慮個人情報、マイナンバー情報などの流出事実は確認されておられません。

※全ての情報で上記項目が漏洩しているわけではありません。

※対象となる個人様へは、順次、個別にご案内を差し上げます。連絡先不明等により個別の通知が困難な場合は、本公表をもってご案内に代えさせていただきます。

詳細は下記 URL よりご確認くださいませようよろしく願いいたします。

<https://www.ielove-group.jp/news/detail-1379>

3. 今後の対応と窓口について

本件につきましては、システムを管理・運営する「株式会社いえらぶ GROUP」が責任を持って特設窓口を設置し、事実関係の説明および二次被害の防止に向けた対応を主導してまいります。

ご不明な点やご不安なことがございましたら、誠にお手数ですが、以下の「本件専用お問い合わせ窓口」までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

心当たりのない電話やメール等についてはご注意をお願いいたします。不審な電話・郵送物・電子メールが届くような事象が発生した場合は、応答や開封の際はご注意いただきますようお願いいたします。

本件に関する専用お問い合わせ窓口

[株式会社いえらぶ GROUP]

問い合わせ専用フォーム：<https://www.ielove-group.jp/inquirypolicy/>

お電話でのお問い合わせ：0120-962-963（受付時間：平日 9:45～19:00）

4. 再発防止に向けて

第三者調査機関の提言も考慮して再発防止に向け以下の対応を実施しております。

- ・脆弱性の根本修正
- ・多要素認証の導入
- ・アクセス監視および遮断の強化
- ・IP 制限機能の無償化
- ・従業員への情報セキュリティ教育の強化

弊社では今回の事態を極めて重く受け止めております。当該システム会社に対して徹底した再発防止策の実施を厳命するとともに、弊社自身の委託先管理体制を抜本的に見直し、信頼回復に努めてまいります。

2026年5月8日

バリューアッド株式会社

代表取締役 戸田 孝行